

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
АО «Мамба»  
А. Ю. Бронецкий

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**  
**«АДАПТИВНЫЙ ПРОДУКТ ДЕСКТОПНОГО И МОБИЛЬНОГО**  
**САЙТОВ» (ВЕБ-САЙТ) «ЗНАКОМСТВА@MAIL.RU»**  
**Руководство пользователя**

**Листов 19**

## **АННОТАЦИЯ**

Настоящее руководство пользователя (далее – руководство) содержит сведения для обеспечения работы пользователя программы «Адаптивный продукт десктопного и мобильного сайтов» (веб-сайт) «Знакомства@Mail.Ru», размещенный по адресу в сети «Интернет» <https://love.mail.ru/>, (далее – веб-сайт «Знакомства@Mail.Ru», веб-сайт, сервис).

Содержание и оформление документа соответствуют требованиям ГОСТ 19.505-79 «Единая система программной документации. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению».

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения .....	4
1.1. Наименование программы .....	4
1.2. Область и особенности применения .....	4
2. Условия выполнения программы .....	6
2.1. Требования к составу и параметрам технических средств .....	6
2.2. Требования к общесистемному программному обеспечению и версиям браузеров ..	6
2.3. Требования к квалификации персонала .....	7
3. Выполнение программы .....	8
3.1. Запуск программы .....	8
3.2. Регистрация .....	8
3.3. Вход на сайт .....	8
3.4. Управление анкетой .....	10
3.5. Выполнение параметрического поиска пользователей из базы анкет. ....	11
3.6. Поиск пары на основании взаимной оценки фотографий пользователя. ....	12
3.7. Использование функциональных элементов анкеты .....	12
3.8. Запуск и подключение к видеотрансляциям .....	13
3.9. Просмотр списка событий. ....	14
3.10. Список контактов .....	14
3.11. Использование чата с поддержкой текста, изображений и стикеров.....	15
4. Сообщения оператору .....	17
4.1. Часто встречающиеся сообщения .....	17

# 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

## 1.1. Наименование программы

1.1.1. Полное наименование программы: Адаптивный продукт десктопного и мобильного сайтов» (веб-сайт) «Знакомства@Mail.Ru», размещенный по адресу в сети «Интернет»: <https://love.mail.ru>).

1.1.2. Сокращенное наименование программы: веб-сайт «Знакомства@Mail.Ru». В рамках настоящего документа употребляется также термины: веб-сайт, сервис.

## 1.2. Область и особенности применения

1.2.1. Веб-сайт «Знакомства@Mail.Ru» представляет собой инструмент для обеспечения доступа к информации и функциям веб-сервиса «Знакомства@Mail.Ru» (<https://love.mail.ru>) с любых устройств, посредством веб-браузеров.

1.2.2. Веб-сайт позволяет использовать функции и возможности веб-сервиса «Знакомства@Mail.Ru» через интерфейс веб-браузера.

1.2.3. Основной функцией веб-сайта «Знакомства@Mail.Ru» является обеспечение возможности знакомства и общения как новым пользователям, так и существующим пользователям веб-сервиса «Знакомства@Mail.Ru». Основная функция обеспечивается следующим набором функциональных возможностей:

- 1) регистрация и авторизация анкеты пользователя с использованием адреса электронной почты или аккаунтов социальных сетей;
- 2) выполнение параметрического поиска пользователей из базы зарегистрированных анкет;
- 3) поиск пары на основании взаимной оценки фотографий пользователя;
- 4) запуск и подключение к видеотрансляциям, которые поддерживают функцию трансляции видеоконтента от одного пользователя многим, а также возможность комментирования;
- 5) публикация фотографии с текстом приветствия, доступной для просмотра только пользователям, которые находятся в одном регионе;
- б) просмотр списка событий, в котором отображаются: пользователи, которые посетили анкету (гости), пользователи, которые добавили анкету в список избранных, пользователи, которые отметили одну из фотографий как понравившуюся;
- 7) управление анкетой и опубликованной в анкете информацией (фотография, имя, возраст, местоположение, цели знакомства, образование, занятость и пр.), а также использование функциональных элементов анкеты, которые позволяют инициировать создание контакта (написать сообщение, подмигнуть, отправить комплимент);

8) просмотр списка контактов, созданных в процессе использования сервиса;

9) использование чата с поддержкой текста, изображений и стикеров, для общения с пользователями из списка контактов, а также остальными пользователями сервиса.

## **2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

### **2.1. Требования к составу и параметрам технических средств**

#### 2.1.1. Минимальные требования к аппаратной платформе

2.1.1.1. Требования к аппаратной платформе не предъявляются. Веб-сайт «Знакомства@Mail.Ru» построен на Progressive Web Applications (PWA) технологии. PWA позволяет установить приложение на компьютер пользователя как компонент браузера, при этом визуально это ничем не отличается от открытия веб-сайта. В дальнейшем запуск установленного приложения осуществляется с устройства пользователя, без загрузки из сети.

#### 2.1.2. Минимальные требования к пользовательской платформе

2.1.2.1. Для бесперебойного доступа к веб-сайту «Знакомства@Mail.Ru» требуется устройство (десктоп компьютер или планшет) с доступом в глобальную сеть интернет. Требования к аппаратной платформе не предъявляются. «Знакомства@Mail.Ru» построено на PWA-архитектуре, обращается к серверу веб-сервиса «Знакомства@Mail.Ru» и не имеет аппаратной платформы.

### **2.2. Требования к общесистемному программному обеспечению и версиям браузеров**

2.2.1. Для использования веб-сайта, установки специального общесистемного ПО не требуется.

2.2.2. Для корректного доступа к веб-сайту «Знакомства@Mail.Ru» на пользовательской платформе должен быть установлен хотя бы один из следующих браузеров:

- 1) Яндекс.Браузер версии 20.3.0.1223 и выше;
- 2) Chrome версии 45 и выше.

#### 2.2.3. Поддерживаемые версии браузеров для десктопных клиентов:

- 1) Chrome 45-108;
- 2) Edge 17-105;
- 3) Safari 11.1-15.6, 16.0;
- 4) TP Firefox 44-106;
- 5) Opera 32-90.

#### 2.2.4. Поддерживаемые версии веб-браузеров для мобильных платформ:

- 1) Chrome for Android 105;
- 2) Safari on iOS 11.3-15.6, 16.0-16.1;
- 3) Samsung Internet 4-17.0, 18.0;

- 4) UC Browser for Android 12.12;
- 5) Firefox for Android 104;
- 6) QQ Browser 10.4.

### **2.3. Требования к квалификации персонала**

2.3.1. Пользователи веб-сайта «Знакомства@Mail.Ru» должны иметь навыки работы с веб-браузерами и изучить документацию на веб-сайт «Знакомства@Mail.Ru».

## 3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

### 3.1. Запуск программы

3.1.1. Для начала работы с веб-сайтом необходимо ввести в адресной строке браузера адрес: <https://love.mail.ru> – будет открыта страница регистрации и авторизации (рис. 1)

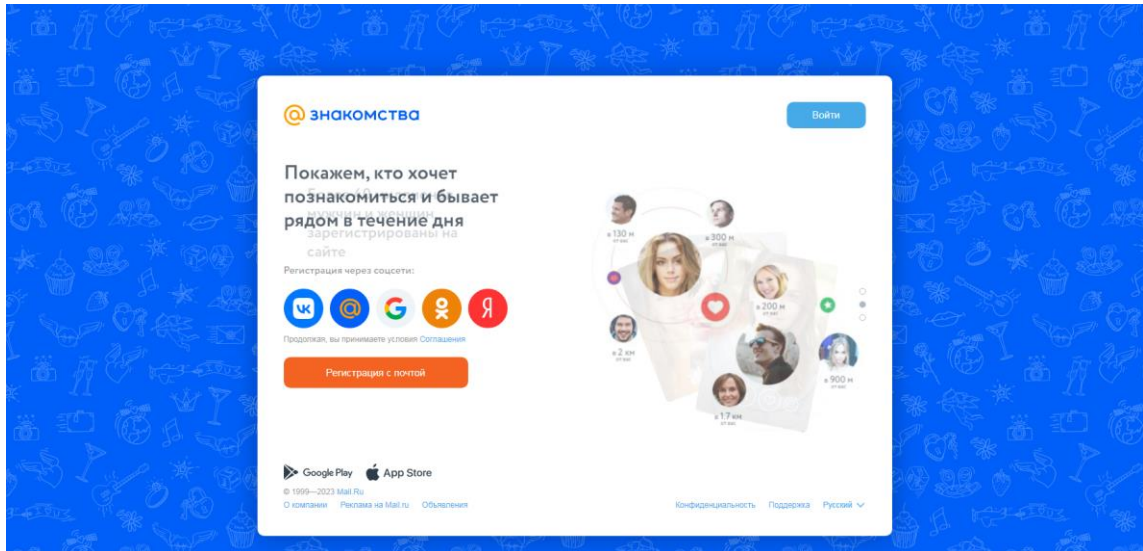


Рисунок 1 – Стартовая страница веб-сайта «Знакомства@Mail.Ru».

### 3.2. Регистрация

3.2.1. Регистрация доступна только для лиц старше 18 лет. Вход на веб-сайт «Знакомства@Mail.Ru» доступен только для пользователей, которые зарегистрировались (создали свою анкету).

3.2.2. Для регистрации на веб-сайте «Знакомства@Mail.Ru» следует функцию «Регистрация с почтой» или «Другие способы» – используя учётную запись в одном из следующих сервисов:

- 1) Google;
- 2) VK ID;
- 3) Одноклассники;
- 4) Mail.ru;
- 5) Яндекс.

3.2.3. Для создания почтового ящика следует заполнить анкету, указав имя и фамилию, дату рождения, пол, имя почтового ящика, номер телефона и пароль (пароль должен быть не менее 8 символов, не должен содержать личные данные, последовательности и популярные пароли), ввести код с картинки. В открывшемся окне выполнить проверку настроек безопасности почтового сервиса. Затем следует перейти во вкладку «Знакомства» сервиса «mail.ru» и продолжить регистрацию на веб-сайте «Знакомства@Mail.Ru».



3.2.4. После завершения верификации аккаунта следует загрузить фотографию и подтвердить запрос веб-браузера на отслеживание местоположение пользователя.

3.2.5. Если авторизация прошла успешно, на экране отобразится раздел «Знакомства» веб-сайта и одна из анкет, выбранная сервисом при помощи первичного параметрического поиска из базы зарегистрированных анкет (рис. 2).

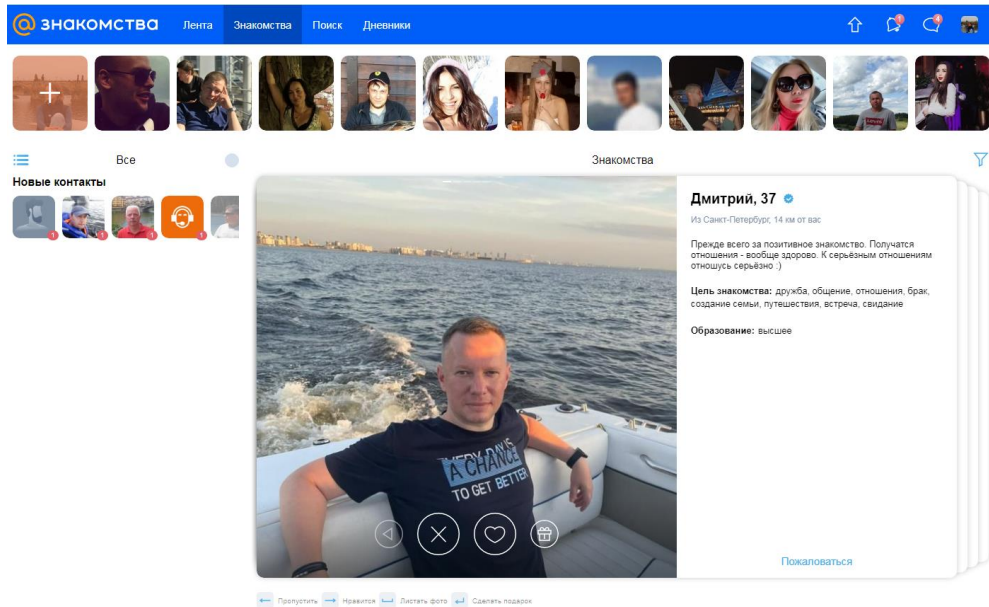


Рисунок 2 – Раздел «Знакомства» веб-сайта

### 3.3. Вход на сайт

3.3.1. Для осуществления входа на сайт необходимо на стартовой странице нажать кнопку «Войти» – откроется окно аутентификации (рис. 3), где можно выбрать способ аутентификации пользователя (вход с электронной почтой или логином или через социальные сети).

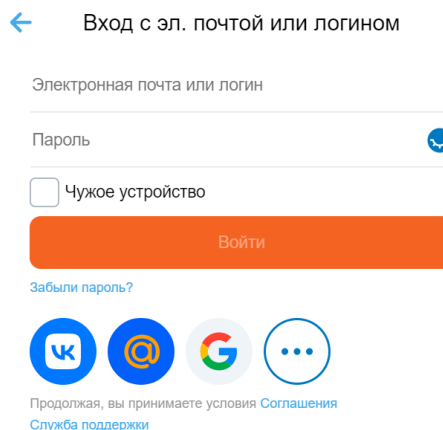


Рисунок 3 – Окно аутентификации сайта

3.3.2. Для входа с электронной почтой или логином необходимо в соответствующие поля ввести адрес электронной почты или логин, а также ввести пароль от аккаунта и нажать кнопку «Войти» - откроется раздел «Знакомства» веб-сайта (рис. 2).

### 3.4. Управление анкетой

3.4.1. Для управления анкетой пользователя и опубликованной в анкете информацией нажмите на миниатюрное изображение вашего портрета в правом верхнем углу. В анкете отображается вся указанная при регистрации информация: имя, возраст, местоположение, цели знакомства и пр. (рис. 4).

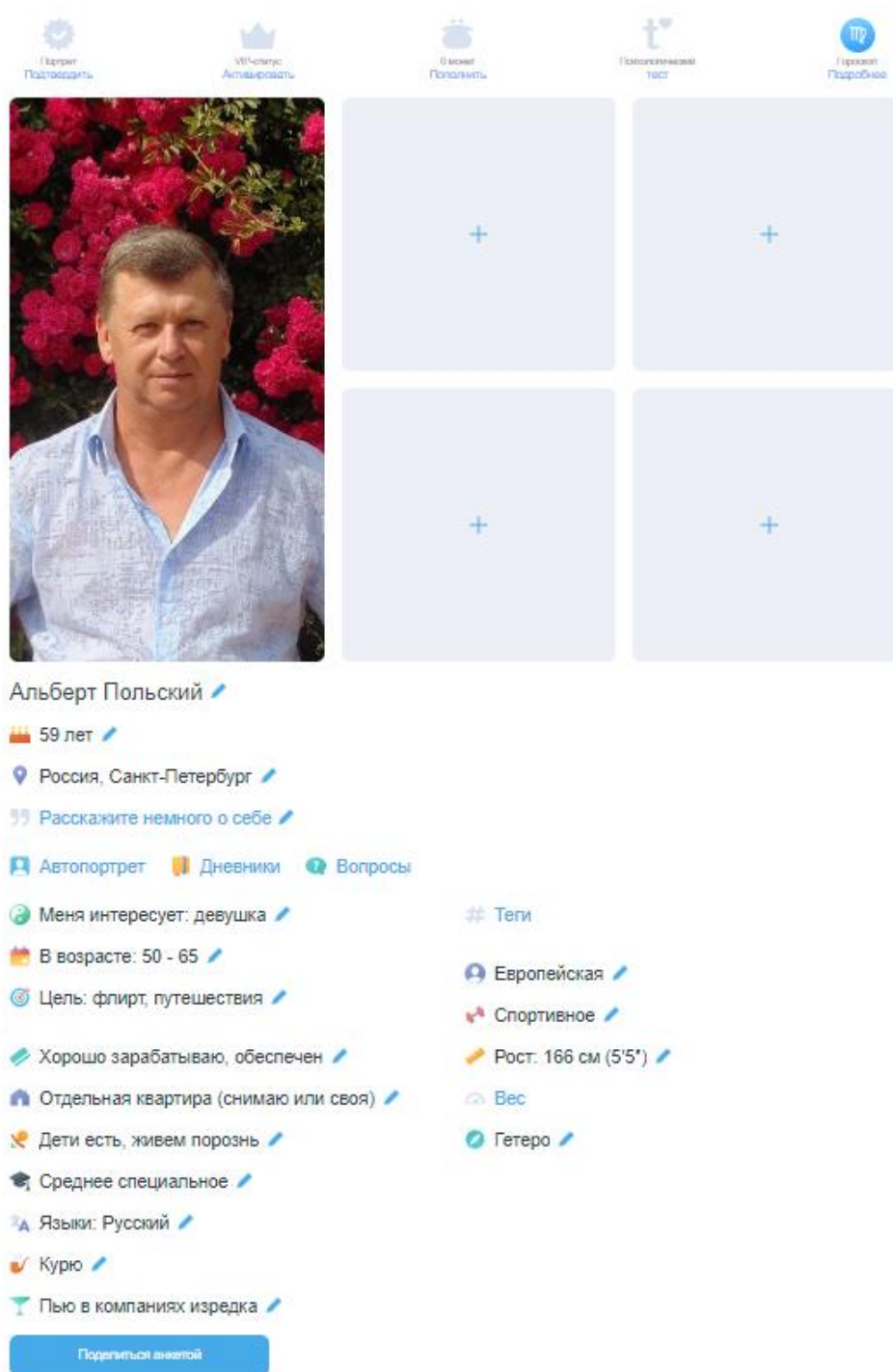


Рисунок 4 – Страница управления и редактирования анкеты пользователя

### **3.5. Редактирование анкеты**

3.5.1. Для редактирования параметров анкеты нажмите на пиктограмму редактирования («карандаш») рядом с параметром и измените или установите нужное значение параметра.

3.5.1.1. Для добавления фотографий в анкете нажмите на пиктограмму «+» (знак плюс рядом с фотографиями) и затем выберите файл(ы) для загрузки в окне «Давайте загрузим фото». Фотография должна соответствовать следующим условиям:

- 1) размер файла не более 10 МБ;
- 2) размеры фото не менее, чем 600×600 пикселей;
- 3) соотношение сторон не больше, чем 16:6;
- 4) форматы файлов: gif, jpeg, png;
- 5) лицо должно быть хорошо видно.

3.5.1.2. Анкета содержит дополнительные функциональные элементы, расположенные выше ваших фото (рис. 4):

1) «Портрет» – проверенное фото профиля, у которого подтверждена реальность, для загрузки которого необходимо сначала сделать селфи с предложенным жестом, селфи будет просмотрено модератором и отправлено на сервер для определения личности пользователя;

Примечание: Подключите веб-камеру и убедитесь, что в настройках браузера разрешено использование камеры, чтобы воспользоваться этой функциональностью.

2) «VIP-статус» – при получении VIP-статуса доступна дополнительная функциональность приложения (узнайте, кто добавил вас в избранные, использовать дополнительные опции поиска, скрыть свой возраст, время присутствия, время и факт посещения других анкет);

3) «Монеты» – электронный кошелек «Знакомства@Mail.Ru» позволяет оплачивать дополнительную функциональность сервиса (поднять анкету вверх в поиске; подарить собеседнику комплимент, сделать комплимент в прямом эфире самым заметным; повысить заметность анкеты), на сайте поддерживается гибкая система оплаты: банковская карта, ЮKassa, терминалы оплаты, Qiwi-кошелек и промокоды;

4) «Психологический тест» – психологический тест, на основании результатов которого математический алгоритм предлагает подходящие анкеты;

5) «Гороскоп» – гороскоп по знаку зодиака пользователя на каждый день.

### **3.6. Выполнение параметрического поиска пользователей из базы анкет.**

3.6.1. Для параметрического поиска пользователей из базы зарегистрированных анкет на верхнем меню страницы веб-сайта «Знакомства@Mail.Ru» нажмите на «Поиск» (рис. 2).

3.6.2. Для ввода параметров поиска в правом верхнем углу нажмите на пиктограмму «Фильтр» и укажите параметры поиска (местоположение, пол, возраст, вес, ориентация, телосложение и пр.). Фильтр применяется автоматически при закрытии формы ввода параметров. В разделе «Знакомства» отобразятся только анкеты, которые подходят по указанным параметрам.

### **3.7. Поиск пары на основании взаимной оценки фотографий пользователя**

3.7.1. Для параметрического поиска пользователей из базы зарегистрированных анкет на верхнем меню страницы веб-сайта «Знакомства@Mail.Ru» нажмите на «Знакомства» (рис. 2) – на экране отобразится одна из анкет, выбранная системой при помощи первичного анализа базы анкет на соответствие указанным в анкете параметрам.

3.7.2. Для дополнительной фильтрации анкет нажмите «Фильтр» и введите дополнительные параметры (пол, возраст, местоположение). Справа от фотографии располагается основная информация о пользователе (имя, возраст, местоположение, время последней активности в приложении или на сайте). Под фотографией располагается перечень основных быстрых действий:

- 1) вернуться – позволяет вернуться к предыдущей анкете (доступно только для пользователей с VIP статусом);
- 2) пропустить – показать следующую анкету;
- 3) нравится – выразить симпатию анкете пользователя;
- 4) комплимент – сделать комплимент пользователю (услуга платная).

### **3.8. Использование функциональных элементов анкеты**

3.8.1. Для просмотра анкеты пользователя нажмите на его фотографию. При переходе в анкету будет отображено главное фото пользователя, опубликованная пользователем информация (фотографии, имя, возраст, местоположение, цели знакомства, образование, занятость, семейное положение и пр.), а также функциональные элементы анкеты, которые позволяют инициировать создание контакта (рис. 5):

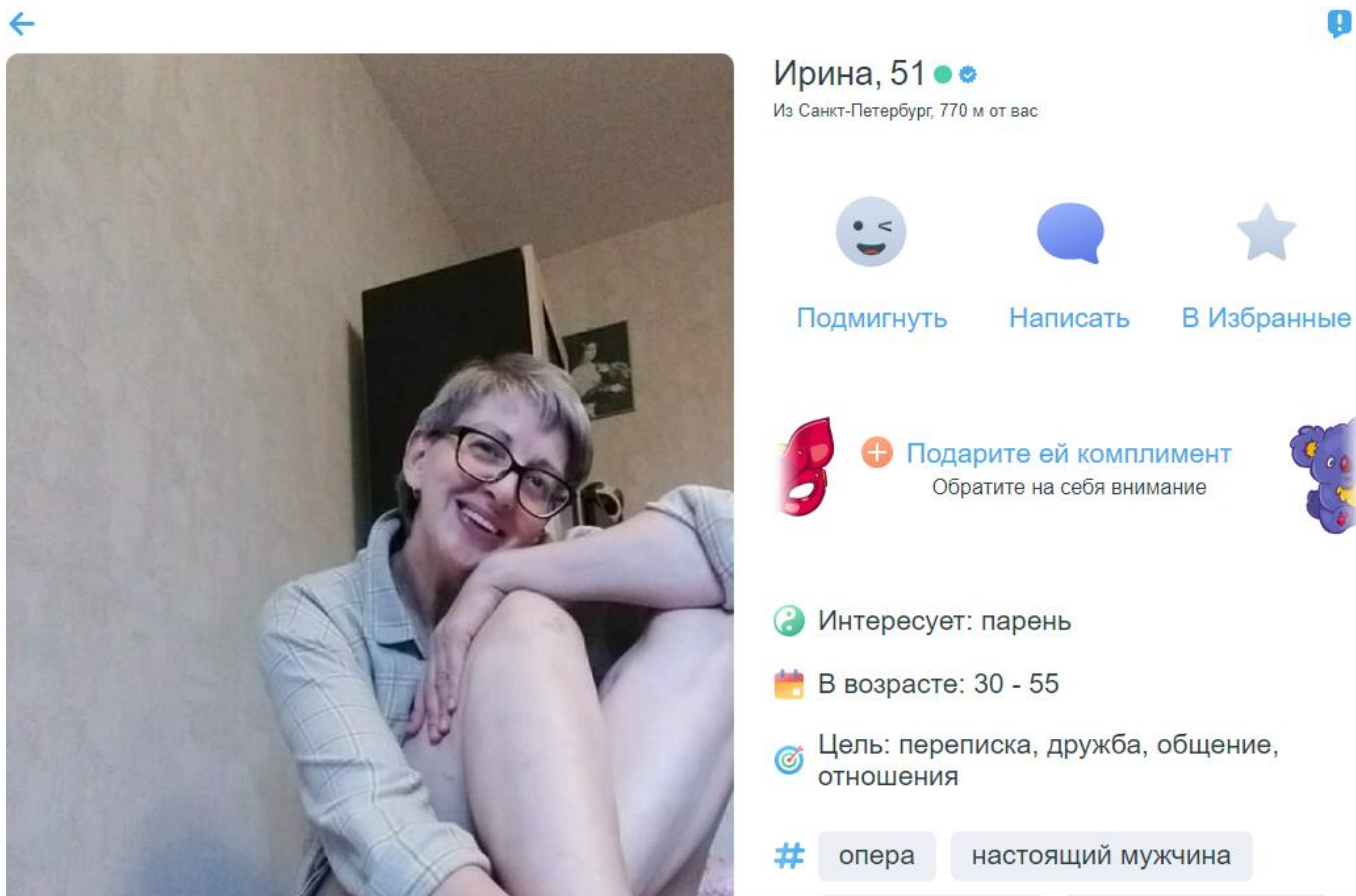


Рисунок 5 – Главная фотография пользователя, найденная сервисом «Знакомства»

- 1) написать сообщение – открывает чат с пользователем;
- 2) подмигнуть – отправляет симпатию пользователю;
- 3) отправить комплимент – отправка подарка пользователю (услуга платная);
- 4) добавить в избранное – пользователь добавляется в список избранных.

### 3.9. Запуск и подключение к видеотрансляциям

3.9.1. Для подключения к видеотрансляции на верхнем меню страницы веб-сайта «Знакомства@Mail.Ru» нажмите на кнопку «Лента» и затем перейдите на вкладку «Трансляции» – отобразится список всех запущенных пользователями сервиса «Знакомства@Mail.Ru» онлайн трансляций.

3.9.2. Для подключения к трансляции выберите интересную трансляцию и нажмите на нее. Во время просмотра онлайн трансляции доступны следующие дополнительные функции:

- 1) отправки текстовых сообщений и стикеров в чат трансляции;
- 2) выражение симпатии;
- 3) комплименты (отправка подарка пользователю, услуга платная).

3.9.3. Для запуска видеотрансляции на верхнем меню страницы веб-сайта «Знакомства@Mail.Ru» нажмите на «Лента», затем перейдите на вкладку «Трансляции» и нажмите на значок «+».

Примечание: Для запуска трансляции проверьте, что на вашем устройстве работают камера и микрофон, а затем нажмите на кнопку «Включить».

### 3.10. Просмотр списка событий

3.10.1. Для просмотра списка событий на верхнем меню страницы веб-сайта «Знакомства@Mail.Ru» нажмите на «События». В разделе «События» доступны следующие вкладки (рис. 6):

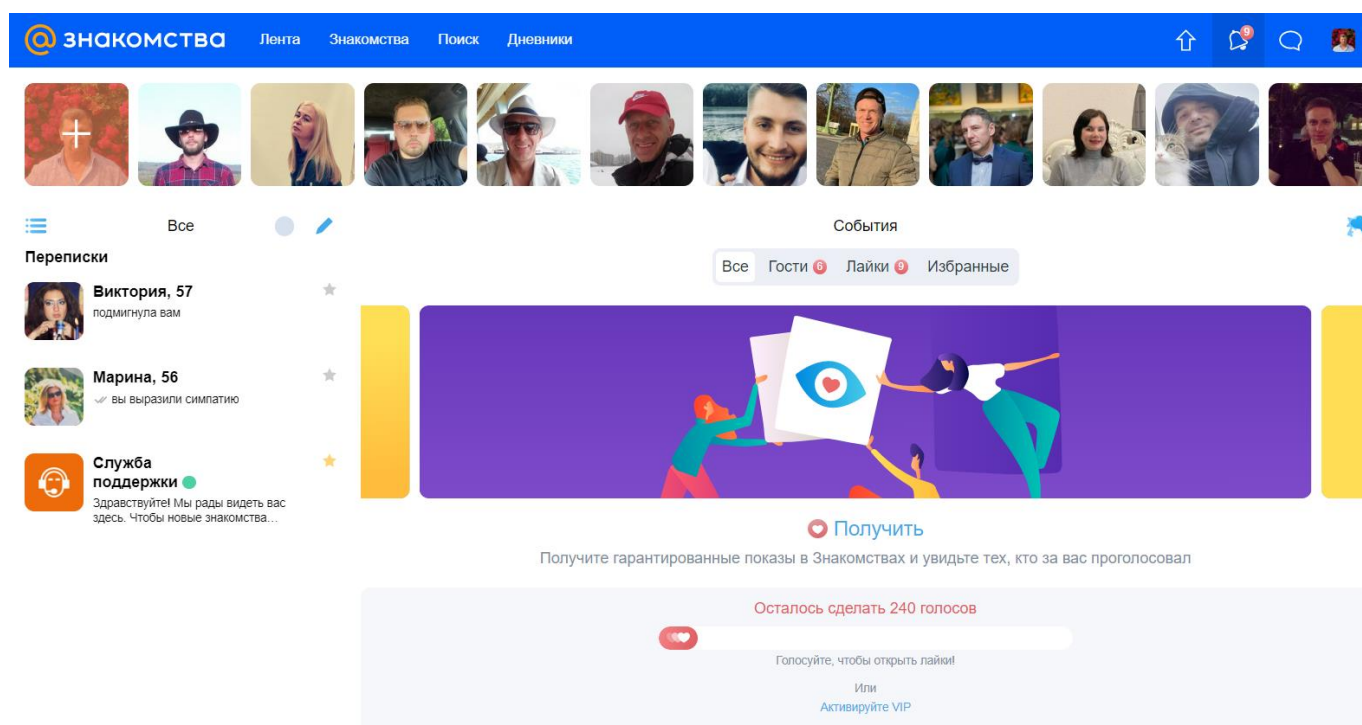


Рисунок 6 – Экран событий

- 1) «Все» – показаны все события;
- 2) «Гости» – показан список пользователей, которые посетили вашу анкету;
- 3) «Лайки» – показан список пользователей, которые отметили вашу фотографию как понравившуюся;
- 4) «Избранные» – показан список пользователей, которые добавили анкету в список избранных.

### 3.11. Список контактов

3.11.1. Контакты, добавленные в процессе использования «Знакомства@Mail.Ru», всегда показываются в левом верхнем углу экрана на всех страницах веб-сайта «Знакомства@Mail.Ru» (рис. 7).

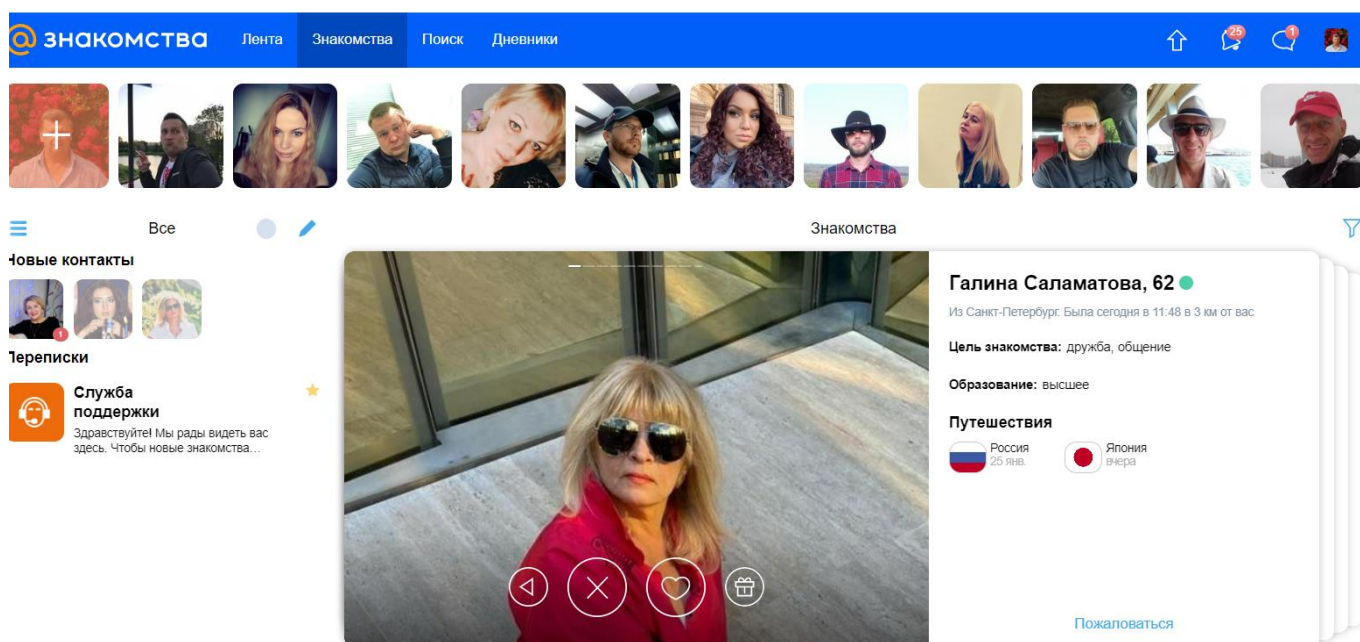



Рисунок 7 – Список контактов на вкладке «Все»

3.11.2. Контакты добавляются в список автоматически и сортируются по папкам.

3.11.3. Для просмотра папок с контактами нажмите на пиктограмму  в левом верхнем углу. По умолчанию сформированы папки:

- 1) «Все»;
- 2) «Общая папка»;
- 3) «Избранные».

3.11.4. Контакты автоматически удаляются, если пользователь не отвечает в течение установленного промежутка времени.

### 3.12. Использование чата с поддержкой текста, изображений и стикеров

3.12.1. Вы можете начать переписку (чат) со своими контактами, а также с любым из пользователей чата. Для начала общения нажмите на фотографию пользователя - откроется чат для текстового общения (рис. 8). Чат автоматически удаляется, если пользователь не отвечает в течении установленного промежутка времени.

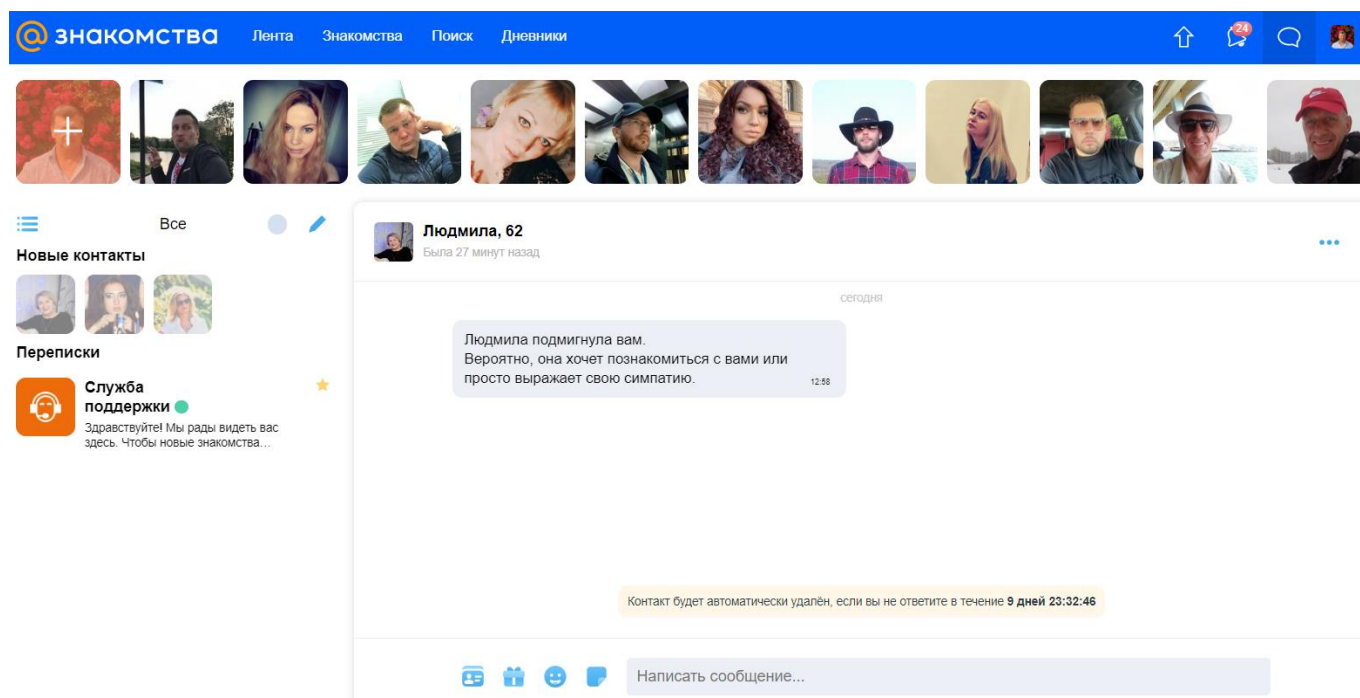


Рисунок 8 – Чат с пользователем

3.12.2. Чат поддерживает следующие возможности:

- 1) написать текстовое сообщение;
- 2) отправить комплимент (отправка подарка пользователю, услуга платная);
- 3) отправить стикер.

3.12.3. Чат можно также открыть из анкеты пользователя или при поиске пары на основании взаимной оценки фотографий (на главном экране во вкладке «Знакомства»).



## 4. СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ

### 4.1. Часто встречающиеся сообщения

4.1.1. Сообщение «Скачайте приложение», если вы пытаетесь выполнить операцию, не доступную в текущей конфигурации (рис. 9). Например, вы пытаетесь использовать функциональность, требующую доступа к веб-камере (запустить трансляцию), но веб-камера не подключена или доступ к ней запрещен в настройках браузера.



#### Скачайте приложение



Эта функция не доступна в вашем браузере. Чтобы воспользоваться функцией используйте другой браузер или установите мобильное приложение.

Установить приложение

Рисунок 9 – Сообщение о недоступности функции в браузере

4.1.2. Сообщение «Чтобы сделать фото, дайте разрешение в настройках браузера» появляется, если веб-сайт «Знакомства@Mail.Ru» не имеет доступа к вашей камере (рис. 10). Для устранения данной ошибки разрешите сайту <https://love.mail.ru> доступ к вашей камере.

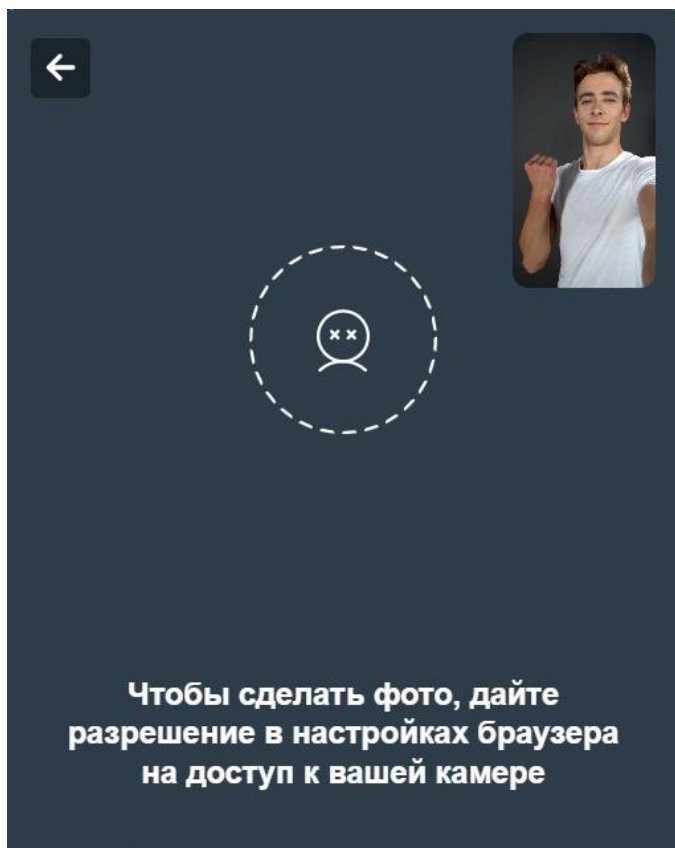


Рисунок 10 – Сообщение о недоступности функции в браузере

4.1.3. Сообщение «Одно или несколько фото не были загружены» появляется, если при попытке загрузить фотографии произошли ошибки. Возможные причины ошибок указаны в окне с сообщением (рис. 11).



**Одно или несколько фото не были загружены**



Загружаемые фото должны:

- быть размером не более 10Мб каждая;
- быть не меньше, чем 600x600 пикселей;
- быть с соотношением сторон не больше, чем 16:6;
  - быть формата gif, jpeg или png;
- не дублировать ранее загруженные фото.

Понятно

Рисунок 11 – Сообщение об ошибке при загрузке фото

4.1.4. Сообщение «Поделитесь местоположением» появляется, если вы запросили функциональность, требующую определения вашего местоположения (например, пытаетесь найти

пользователей рядом с вами), но веб-сайт «Знакомства@Mail.Ru» не имеет доступа к вашим геоданным (рис. 12).

← Поделитесь местоположением



Вероятнее всего, вы запретили доступ к вашим координатам. Для того, чтобы мы могли определить местоположение точнее, сделайте необходимые настройки в вашем браузере.

Рисунок 12 – Сообщение о невозможности определить геоположение пользователя

4.1.5. Для устранения данной ошибки разрешите сайту <https://love.mail.ru> доступ к вашим геоданным (рис. 13):

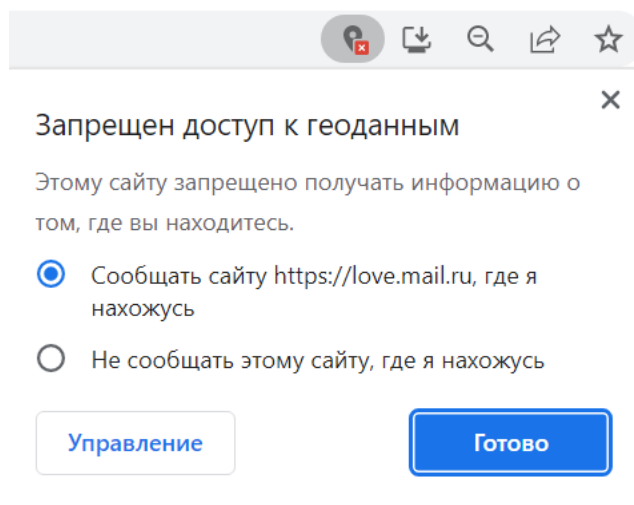


Рисунок 13 – Настройка доступа сайта «Знакомства@Mail.Ru» к геоданным